

CARTA DE PRESENTACIÓN



Santiago, julio de 2017

Nuestra Historia

GST Soluciones es una empresa de Servicios en Tecnologías de la información y Comunicaciones con 14 años de presencia en el mercado nacional, sostenida con los pilares firmes de crecimiento como el “Compromiso”, la “Flexibilidad” y la “Innovación”, como entrega de valor a sus Clientes.

Nuestra empresa comprende y ha captado las necesidades del sector y nos hemos preparado profesionalmente para enfrentar los nuevos desafíos. Nuestra gestión y dirección se basa en conocimientos sólidos.

Por este permanente contacto entre los representantes de GST Soluciones y sus Clientes, es que detectamos la necesidad de ampliar nuestra oferta y entregar una solución integral de servicios conservando la prestancia, seriedad, profesionalismo y cumplimiento de nuestros compromisos.

Nuestra Visión

“Ser un referente en Innovación, Flexibilidad y Compromiso en la prestación de Servicios TI en Latinoamérica”

Nuestra Misión

“Proveer Servicios TI integrales, flexibles, eficientes y de valor para que nuestros Clientes alcancen sus objetivos de negocio”

Nuestra Experiencia

Dentro del mercado de las Tecnologías de Información, hemos logrado posicionarnos como una empresa de Servicios TI, entregando soluciones basadas en Outsourcing de Servicios, Outsourcing de Personal, Servicios Transitorios, Gestión de Proyectos, Redes y en general, toda la implementación necesaria para la infraestructura y soporte computacional de nuestros clientes.

GST Soluciones es una compañía con más de 100 empleados contratados a nivel nacional, con una estructura organizacional simple y dinámica, lo cual nos permite entregar a nuestros Clientes la flexibilidad necesaria, con el máximo nivel de compromiso, siendo estos elementos, junto con la innovación, los pilares fundamentales de su oferta de valor agregado en el mercado de los Servicios TI.

La administración de los recursos residentes, locales y regionales está centralizada en Santiago, entregando excelentes resultados en el cumplimiento de los Servicios a nuestros Clientes, de forma eficiente y satisfactoria.

Nuestro trabajo se basa en las mejores prácticas de Servicio, contamos con profesionales calificados y técnicamente certificados, los cuales cuentan además con cursos de atención a clientes y relaciones interpersonales, entre otros, lo que nos da la confianza de cumplir los compromisos con nuestros clientes.

GST Soluciones está en permanente contacto con todos sus empleados que prestan servicios en clientes, asegurando y midiendo la calidad del servicio prestado.

Tenemos la experiencia necesaria para abordar cualquier Proyecto de Soporte y Roll-Out Tecnológico, nuestro equipo de trabajo cuenta con experiencia en soporte para empresas de la Banca, Minería, Forestales, Retail, Gobierno y clientes PyME, entre otros.

Cobertura Nacional

GST Soluciones ofrece cobertura nacional, con personal propio, en las principales ciudades capitales de cada Región: Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, Coquimbo, La Serena, Viña del Mar, Valparaíso, Isla de Pascua, Santiago, Rancagua, Talca, Curicó, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Isla de Chiloé, Coyhaique y Punta Arenas.



Atendidas por ingenieros y técnicos de vasta experiencia en hardware y software, quienes instalan y mantienen las plataformas tecnológicas, resuelven contingencias y asesoran en temas de mejoras y puestas a punto de plataformas existentes.

Portafolio de Soluciones

Por todo lo descrito anteriormente y por nuestro compromiso de calidad y satisfacción, ofrecemos a Usted los más diversos servicios que su empresa necesita, tales como:

 <p>SERVICIOS ADMINISTRADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Service Desk ❖ Field Services ❖ Servicios Profesionales (RRHH) ❖ Proyectos y Consultorías 	 <p>APLICACIONES DE NEGOCIO</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Recovery Data ❖ Servicio de Inventario ❖ Servicio de Roll-Out Tecnológico ❖ Mantenimiento Preventiva de HW / SW ❖ Servicio Técnico Autorizado Lenovo 	 <p>INFRAESTRUCTURA IT</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Implementación, Soporte y Mantenimiento de Redes ❖ Soporte a Equipos de Comunicaciones
--	--	--

Descripción General de los Servicios

Servicios Administrados

1. Service Desk (Mesa de Ayuda)

Mesa de ayuda gerenciada para el registro y resolución de incidentes de acuerdo a ITIL (mejores prácticas), puede incluir 1°, 2° y 3° nivel de complejidad de atención de incidentes y que opera como punto único de contacto que resuelve en forma oportuna los requerimientos que puedan tener los distintos tipos de usuarios de la empresa ante incidentes, consultas y peticiones de servicios de TI.

- ❖ Genera satisfacción y confianza de los usuarios en relación a los servicios informáticos.
- ❖ Ahorra tiempos en relación a la solución real de un incidente.
- ❖ Generación de métricas como herramienta para procesos de mejora continua.
- ❖ Aumento de la percepción de la satisfacción en el cliente interno.

2. Field Services (Soporte Terreno)

Atención en incidentes y requerimientos en terreno (oficinas, sucursales, faenas, planta industrial, salones de venta, etc.), usualmente de estaciones de trabajo PC/Laptop, Impresoras, Cableado Estructurado y otros a convenir. Consiste en la asistencia técnica especializada para la atención y solución en terreno de incidentes que afectan la infraestructura tecnológica puesta a disposición de los usuarios y que afecta la continuidad operacional y labores del mismo.

- ❖ Optimiza las tareas imposibilitadas de realizarse remotamente con visita presencial de especialistas técnicos que resuelven el incidente con el menor impacto operativo.
- ❖ Gestión profesional de incidentes y problemas permitiendo la continuidad del negocio.

3. Servicios Profesionales (Outsourcing RRHH)

Servicio de outsourcing de Profesionales que permite externalizar funciones especializadas que no puedan ser ejecutadas internamente. Algunos de los cargos solicitados con mayor frecuencia son Jefes de Proyectos TI, Agentes Mesa de Ayuda y Call Center, Técnicos de Soporte Residente o Terreno, Administradores de Redes y Servidores, Analistas QA, Administrativos y cargos funcionales para cortos o medios periodos de tiempo.

- ❖ Permite a las Empresas responder con rapidez a los cambios del entorno mejorando los tiempos, sin necesidad de usar personal propio, ni contratando nuevos de manera indefinida.
- ❖ Servicios customizados para periodos cortos y medianos que impiden costo recurrente innecesario.

4. Proyectos y Consultorías

Contamos con un equipo multidisciplinario para desarrollar todos los proyectos especiales que con su propia gente no alcance a implementar en tiempo y forma. Nuestra especialización en infraestructura, desarrollo, optimización y gestión, aseguran un resultado exitoso.

- ❖ Implementación de Proyectos integradores con calidad y estándares definidos.
- ❖ Optimización de recursos (tiempo, dinero y otros recursos valiosos para su empresa).

Aplicaciones de Negocio

1. Recovery Data

Contamos con un equipo profesional especializado en la recuperación de datos por fallas de hardware, un error humano, un desastre natural o cualquier otra causa. Conocemos lo importante que es para Ud. y su empresa el recuperar los datos en caso de una pérdida lógica de su disco duro o dispositivo. Disponemos de distintos niveles de recuperación, dependiendo de la complejidad de acceso a la información.

- ❖ Mantener a resguardo la información de su compañía.
- ❖ Asegurar la confidencialidad de la información, integridad de los datos recuperados y documentos de trabajo.

2. Servicio de Inventario

Inventario físico realizado en terreno, con rotulado que permite registrar y conciliar los activos de la empresa. Permite conocer la situación del inmovilizado y centralizar la información. Contamos con metodologías especializadas para esta actividad y probadas prácticas en inventarios realizados en más de 100.000 estaciones de trabajo, distribuidos en todo el país.

- ❖ Versionado correcto de softwares y aplicativos.
- ❖ Rotulado, registro y documentación adecuada.
- ❖ Catastro real de los activos tecnológicos de su empresa.

3. Servicio de Roll-Out Tecnológico

El servicio de Roll-Out o renovación de equipamiento tecnológico, consiste en poner a disposición de nuestros clientes, un grupo de especialistas para abordar con éxito los proyectos de renovación del parque de equipamiento computacional, impresoras y otro tipo de dispositivos.

Consiste en la generación de Discos Maestros con todos los drivers y aplicativos de la empresa, para posteriormente replicar en los equipos nuevos a instalar y finalmente dejar instalado en las estaciones de trabajo con la personalización adecuada y datos de los usuarios finales.

- ❖ Permite responder de mejor manera a los cambios del entorno empresarial.
- ❖ Permite que los funcionarios hagan sus labores de manera más eficiente y rápida.
- ❖ Minimiza los tiempos de espera por respuesta lenta de los equipos o por fallas frecuentes en los mismos.

4. Mantenimiento Preventiva de HW / SW

Facilitamos la utilización de nuestros expertos en la realización de proyectos estratégicos asumiendo las tareas habituales y tediosas de mantenimiento de sus activos tecnológicos y aplicativos de negocio.

- ❖ Mantenimiento de la funcionalidad de sus programas estandarizados.
- ❖ La limpieza interna y remozado externo aumenta la vida útil del equipamiento tecnológico y reduce la probabilidad de fallas.
- ❖ Funcionalidad realizada en ambiente de prueba y/o planificado para que no genera impacto en la producción.

5. Servicio Técnico Autorizado Lenovo

Contamos con el mejor servicio de reparación y soporte técnico para computadoras y laptops. Somos Lenovo Business Partner, lo que brinda la entera seguridad de que su equipo está en manos especializadas.

Infraestructura IT

1. Implementación, Soporte y Mantenimiento de Redes

Las redes informáticas son vitales para cualquier negocio que base sus procesos en el intercambio de información. Por ello es de vital importancia mantener su red en condiciones óptimas de funcionamiento y seguridad. Ofrecemos el servicio de diseño, provisión, instalación y despliegue de todos los elementos que componen una red (WAN / LAN), repeaters, bridges, multiprotocolo y multi topología, switches y routers.

- ❖ Disponibilizar en forma eficiente los datos en toda la empresa.
- ❖ Garantiza el correcto funcionamiento de puestos de red y/o telefonía en su negocio.

2. Soporte a Equipos de Comunicaciones

Este servicio consiste en la atención en terreno de requerimientos On Demand en modalidad de manos remotas, para realizar las actividades relacionadas con la instalación, soporte y mantención de Router, Switches, Access Point, Gateway de Telefonía IP y otros equipos de comunicaciones.

- ❖ Ejecución de troubleshooting para determinar puntos de falla.
- ❖ Disponibilizar equipos para acceder remoto vía Consola.
- ❖ Reestablecer las funciones operativas del equipo sujeto a servicio.
- ❖ Desconexión, reemplazo del equipo defectuoso y conexión de nuevo equipo.

Algunos de Nuestros Clientes

				
				
				

En GST Soluciones hemos implementado los conceptos de innovación, gestión de la calidad, mejoramiento continuo, flexibilidad, trabajo en equipo, proceso de administración de incidentes para garantizar un servicio de valor real a nuestros clientes.

Esto significa que daremos un servicio personalizado, que cumpliremos nuestros compromisos y plazos establecidos, que tendremos iniciativa para resolver los inconvenientes que se presenten y que estaremos altamente motivados para atenderlo, de modo que quede completamente satisfecho y conforme con nuestro trabajo.

Garantizamos el servicio más conveniente que puede encontrar en el mercado y con cobertura de servicio en todo el país.

Recuerde que estamos a su disposición para evaluar tanto estratégica como económicamente sus necesidades y atenderlo tal y como su empresa lo requiera.

Sin otro particular y en espera de ser su socio estratégico en TI, le saluda atentamente,



Rodrigo Urrucelqui A.

Gerente General

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 949 Of. 1903 Santiago, Chile

Correo electrónico: rurrucelqui@gstsoluciones.cl

Teléfono: +56 2 2380 1517

Celular: +56 9 8249 3900